

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่  
อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

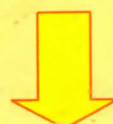
ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์  
ติดต่อขอแบบคำร้องที่ประชาสัมพันธ์  
เขียนคำร้องตามแบบที่ อบต.กำหนด  
แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
เสนอ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล(ภายใน 1 วัน)  
รับทราบ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง  
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์(ภายใน 3 วัน)



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึง  
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข  
(ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง)