



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ สำนักงานปลัด โทร. ๐ ๓๒๗๘ ๒๐๙๗  
ที่ พบ ๗๓๖๐๑ / วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานผลการให้บริการตามคำร้องเรียนหรือร้องขอของประชาชน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ การแก้ไขปัญหาหรือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เช่น การบริการน้ำอุปโภคบริโภค ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ตัดกิ่งไม้กีดขวางทางสาธารณะ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การสอบถามหรือรับบริการต่างๆ การรับเบี่ยยงชีพ การขึ้นทะเบียนต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ประชาชนที่มาขอรับบริการได้มีการประเมินความพึงพอใจนั้น

สำนักปลัดจึงขอรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผู้มาขอรับบริการทั้งสิ้น ๔๓ ราย ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดและพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายอำพล สีสว่าง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางบุษารัตน์ สนจิตร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเสน่ห์ แก้วระยับ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่