



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ สำนักงานปลัด โทร. ๐ ๓๒๗๘ ๒๐๘๗  
ที่ พบ ๗๓๖๐๑/สป. ๑๕๖/๒๕๖๕ วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางช่องทางออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ.๒๕๖๕


เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

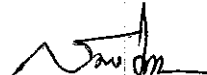
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในรูปแบบออนไลน์ นั้น

สำนักปลัดจึงขอรายงานสรุปผลข้อมูลการรับฟังความคิดเห็น หรือเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านทางเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ว่ามีผู้แสดงความคิดเห็น หรือเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๐ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายอำพล สีสว่าง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

  
(นางบุษารัตน์ สนจิตร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(นายสมภพ ทิพย์อแล๊ะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่

## สรุปเรื่องที่ประชาชนติดต่อสอบถาม เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่อง	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินการ
สอบถามข้อมูลการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕	ดำเนินการให้ข้อมูลทันที
แจ้งข้อมูลไฟทางสาธารณะไม่ติด	๑๐	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน
สอบถามข้อมูลการขออนุญาตปลูกสร้าง	๑	ดำเนินการให้ข้อมูลทันที
สอบถามการทำหมันสุนัขและแมว	๒	ดำเนินการให้ข้อมูลทันที
สอบถามเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์ทำศพผู้สูงอายุ	๒	ดำเนินการให้ข้อมูลทันที
การขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	๑	ดำเนินการทันที