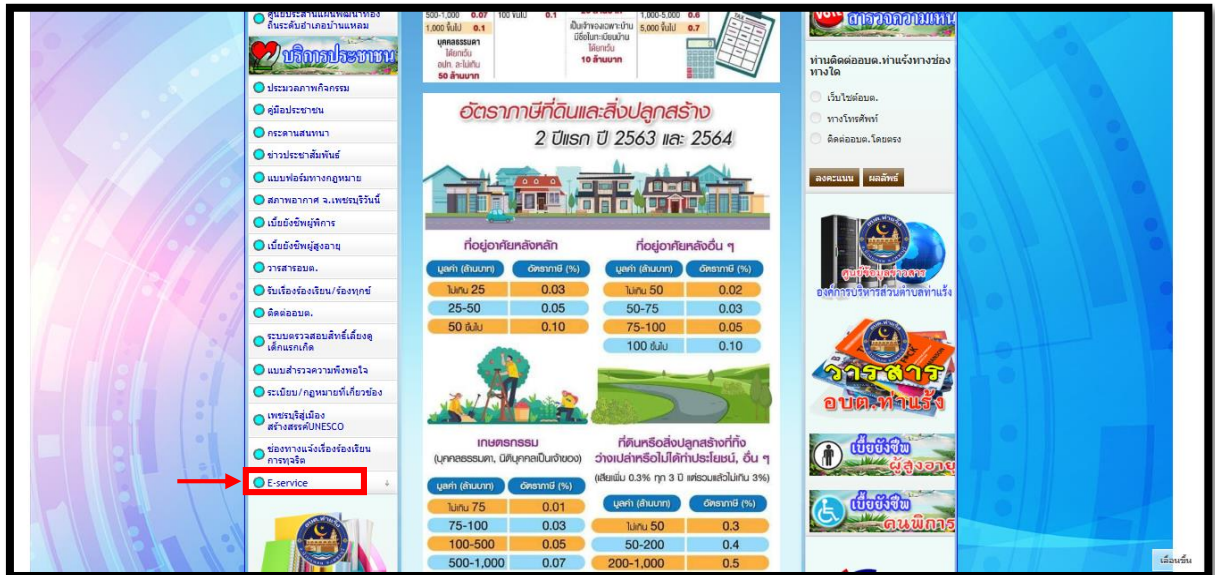


# วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

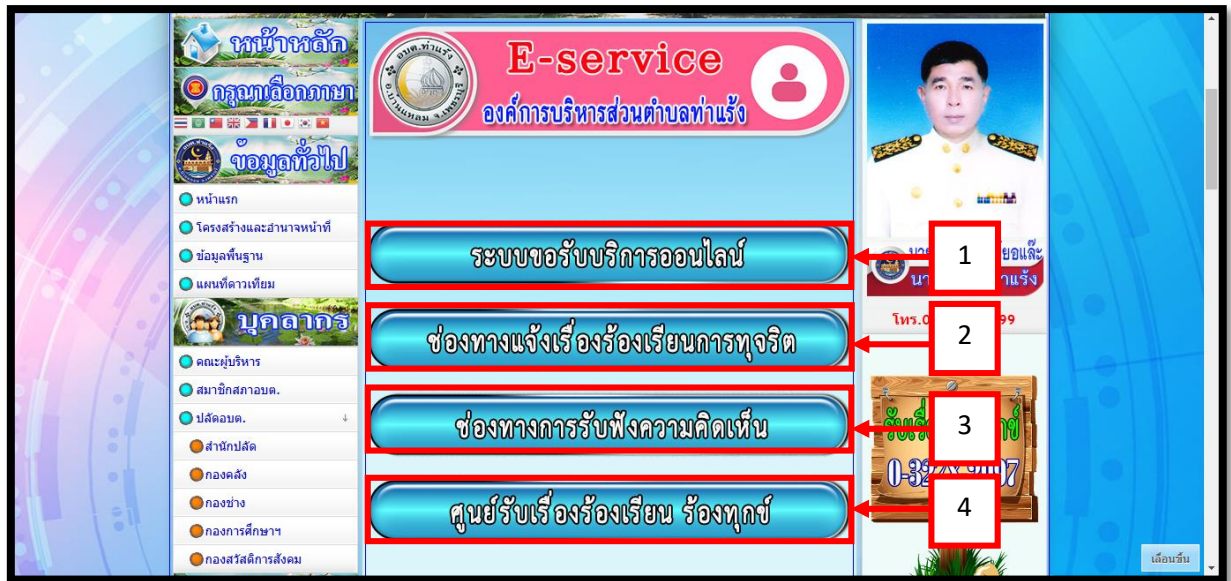
1. เข้าเว็บไซต์ <http://www.taraeng.go.th>



2. เลื่อนลงมา คลิกที่ E-service ด้านมุมซ้ายล่างสุด



3. เมื่อเข้า E-service จะปรากฏเมนูหัวข้อที่ต้องการรับบริการ หรือช่องทางการแจ้ง



ภาพที่ 3 แสดงหัวข้อ E-service

จากภาพที่ 3 เมื่อเข้าสู่ E-service จะปรากฏหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

หมายเลข 1 ระบบขอรับบริการออนไลน์ แบบคำร้องทั่วไปออนไลน์

หมายเลข 2 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบอบต.ท่าแร่

หมายเลข 3 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ติดต่ออบต.

หมายเลข 4 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต.ท่าแร่ ติดต่ออบต.

4. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มเรื่องที่ต้องการใช้บริการให้ครบถ้วน และกด “ส่ง” ด้านล่างเพื่อส่งข้อมูล



## E-service ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ E-service องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่

taraeng2565@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วันที่ \*

วันที่

วว/ดด/ปปปป

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

อีเมล \*

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์

คำตอบของคุณ

ขอยื่นคำร้องต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้ \*

เลือก

สถานที่ที่ต้องการขอรับบริการ \*

คำตอบของคุณ

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
  2. โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
  3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ โทร./แฟกซ์ 032-782098
- องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ยินดีให้บริการ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มระบบขอรับบริการออนไลน์

# ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤติมิชอบบอต.ท่า แร่

taraeng2565@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



\* ระบุว่าเป็นสถานที่เจ้าเป็น

ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน

ชื่อ-นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ \*

คำตอบของคุณ

อีเมล \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ \*

คำตอบของคุณ

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน

ชื่อ-นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

ตำแหน่ง \*

คำตอบของคุณ

สังกัดหน่วยงาน \*

คำตอบของคุณ

จังหวัด/สถานที่เกิดเหตุ

คำตอบของคุณ

รายละเอียด

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มร้องเรียนการทุจริต

## ข้อมูลติดต่อ (Contact Information)

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (Please fill out the information completely)

taraeng2565@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล (Please enter Your Name) \*

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ (Please enter address) \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)

คำตอบของคุณ

อีเมล (E-mail)

คำตอบของคุณ

ความคิดเห็น (Your comment) \*

โปรดใส่รายละเอียด ความคิดเห็นของท่านที่นี่ (Please fill your comment)

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น

## ข้อมูลติดต่อ (Contact Information)

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (Please fill out the information completely)

taraeng2565@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

☁

**\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

---

ชื่อ-นามสกุล (Please enter Your Name) \*

คำตอบของคุณ

---

ที่อยู่ (Please enter address) \*

คำตอบของคุณ

---

หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)

คำตอบของคุณ

## อีเมล (E-mail)

คำตอบของคุณ

---

ความคิดเห็น (Your comment) \*

โปรดใส่รายละเอียด ความคิดเห็นของท่านที่นี่ (Please fill your comment)

คำตอบของคุณ

ส่ง

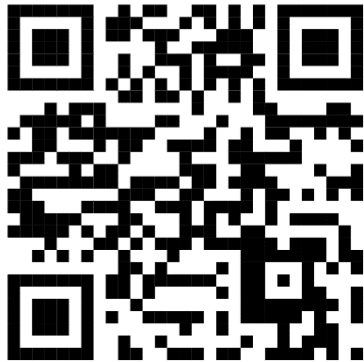
ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

5. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล พร้อมกับดำเนินการเรื่องแบบขอรับบริการออนไลน์
6. เมื่อพิจารณาเรื่องแล้ว จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อโดยเร็วที่สุด พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ท่านสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดแบบคำร้อง ดังต่อไปนี้

แบบคำร้องทั่วไปออนไลน์



แจ้งร้องเรียนการทุจริต



ติดต่ออบต.



รับเรื่องร้องเรียนทุกข์

