

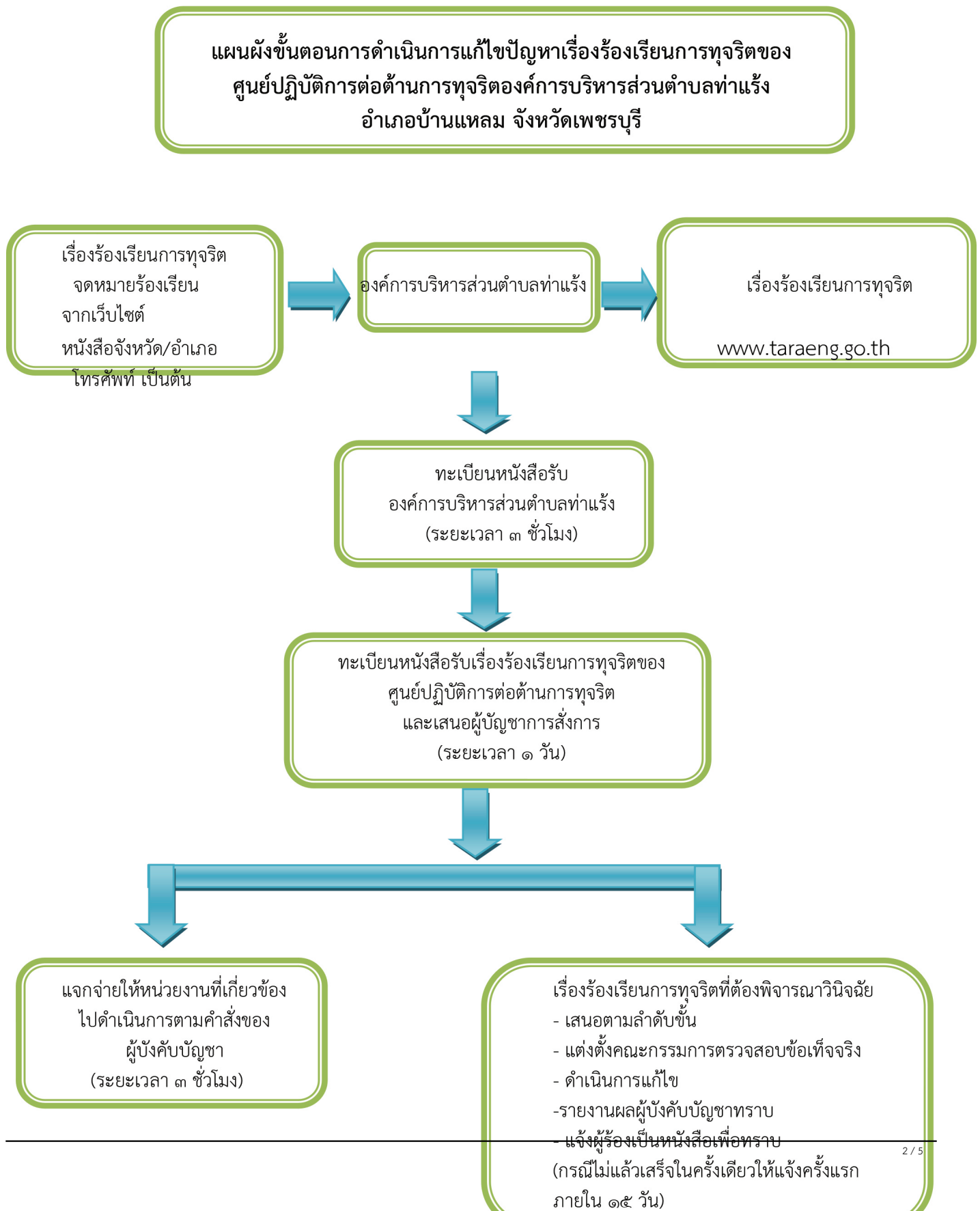
เขียนโดย ธนาธร

วันพุธที่ 28 เมษายน 2021 เวลา 14:34 น. - แก้ไขล่าสุด วันอังคารที่ 14 มีนาคม 2023 เวลา 12:51 น.



- ๓ -

๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



เขียนโดย ธนาธร

วันพุธที่ 28 เมษายน 2021 เวลา 14:34 น. - แก้ไขล่าสุด วันอังคารที่ 14 มีนาคม 2023 เวลา 12:51 น.

๙. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) ประกาศใช้ขั้นตอนปฏิบัติงานสำหรับการร้องเรียนการทุจริตส่วนด้านสำเนาจริง
 - ๒) แจ้งถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่
- แจ้ง
- ๑) แจ้งคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามคำสั่ง เกี่ยวกับความสอดคล้องในการประสานการปฏิบัติงาน

๑๐. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตที่เข้ามาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ จากช่องทางต่างๆ โดยมีขั้นตอนที่กำกับ ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อประสานทางแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนด้วยตนเองทางไปรษณีย์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	เจ้าหน้าที่ผู้ทำการ
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๙๐๙๙ ๒๐๐๙	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	เจ้าหน้าที่ผู้ทำการ
ร้องเรียนผ่านสื่อร้องเรียนร้องทุกข์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	เจ้าหน้าที่ผู้ทำการ
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.tadong.go.th	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	เจ้าหน้าที่ผู้ทำการ
ร้องเรียนทาง Facebook	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	เจ้าหน้าที่ผู้ทำการ
สายตรงบอกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ๐๘ ๒๑๕๒ ๗๕๑๑	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	เจ้าหน้าที่ผู้ทำการ

๑๑. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๑.๑ ได้รับคำหรือข้อความสุภาพ ประสงค์ด้วย

- ๑) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแสด
 - ๒) วัน เดือน ปี ของการแจ้งเรื่องเบาะแสด
 - ๓) ชื่อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องหรือเรื่องเบาะแสด ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริงหรือข้อกล่าวหาเบาะแสดเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ชัดแจ้งเพื่อที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนสอบสวนได้
- ๔) ระบุฐาน เลขาธิการ ทนายความทนายคู่คดี (ถ้ามี)

ตัวอย่างแบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ด้วยตัวเอง)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่
อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๑๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....
เลขที่บัตรประชาชน.....ออกโดย.....
วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
ต่อต้านการทุจริต เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ พิจารณาดำเนินการตรวจสอบหรือช่วยเหลือและ
แก้ไขปัญหาในเรื่อง

.....
.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ตามข้อความข้างต้นเป็นจริงทุก
ประการ โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ถ้ามี) ได้แก่

- ๑).....จำนวน.....ชุด
๒).....จำนวน.....ชุด
๓).....จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

เขียนโดย ธนาธร

วันที่ 28 เมษายน 2021 เวลา 14:34 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 14 มีนาคม 2023 เวลา 12:51 น.

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน	จำนวน เรื่องร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2565	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	
พฤศจิกายน 2565	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	
ธันวาคม 2565	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	
มกราคม 2566	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	
กุมภาพันธ์ 2566	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	
มีนาคม 2566	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	
เมษายน 2566			
พฤษภาคม 2566			
มิถุนายน 2566			
กรกฎาคม 2566			
สิงหาคม 2566			
กันยายน 2566			
รวม			